



Trend Micro™ Damage Cleanup Services

Nettoyage automatique des virus, chevaux de Troie, résidus d'attaques et programmes espions dans toute l'entreprise

Le Problème

Les codes malicieux continuent d'évoluer et de remettre en cause la sécurité de l'entreprise. Citons ainsi les virus, les vers, les programmes espions, les chevaux de Troie et les résidus d'attaques. Les programmes espions sont actuellement la menace qui se développe le plus rapidement. Parmi ses divers méfaits, il diminue la productivité des utilisateurs et cause la fuite d'informations confidentielles. Le nettoyage des résidus d'attaques et de programmes espions est coûteux, car ces derniers s'implantent au plus profond de la mémoire système et de la base de registre, sans être détectés par les antivirus classiques. L'usage d'une procédure manuelle n'offre guère de certitude, car il est facile d'oublier un client distant qui va réinfecter tout le système, et l'utilisateur final n'est pas toujours à même de gérer la sécurité de son poste. L'administrateur a donc besoin d'outils automatisés, capables de détecter et nettoyer les programmes espions et les autres menaces, et ce sur toutes les machines.

La Solution

Trend Micro™ Damage Cleanup Services supprime les programmes espions et autres codes malicieux des clients et des serveurs. Il répare la base de registre et la mémoire, il réduit l'administration nécessaire, les délais de récupération et le coût des attaques. Le service est particulièrement simple à gérer car il n'exige l'installation d'aucun logiciel sur les postes de travail. Et ce même service supprime de nombreux types d'attaques (virus, vers, chevaux de Troie, résidus et programmes espions). Lorsque le programme espion installé tente de se connecter à sa « base arrière », l'intégration avec Damage Cleanup Services au niveau de la passerelle* lance le nettoyage automatique du client infecté. Damage Cleanup Services est un élément clé de la stratégie Enterprise Protection Strategy de Trend Micro™. Par l'intermédiaire de Trend Micro Control Manager™, il assure un nettoyage sans agent des programmes espions et des autres attaques, qu'un antivirus soit présent ou non. Un agent peut être déployé sur les clients pour automatiser le nettoyage à chaque accès au réseau. Grâce à des rapports détaillés, l'administrateur évalue les dommages et identifie les clients infectés locaux ou distants, pour faciliter un nettoyage complet.

* Disponible en juin 2005

PRINCIPAUX AVANTAGES

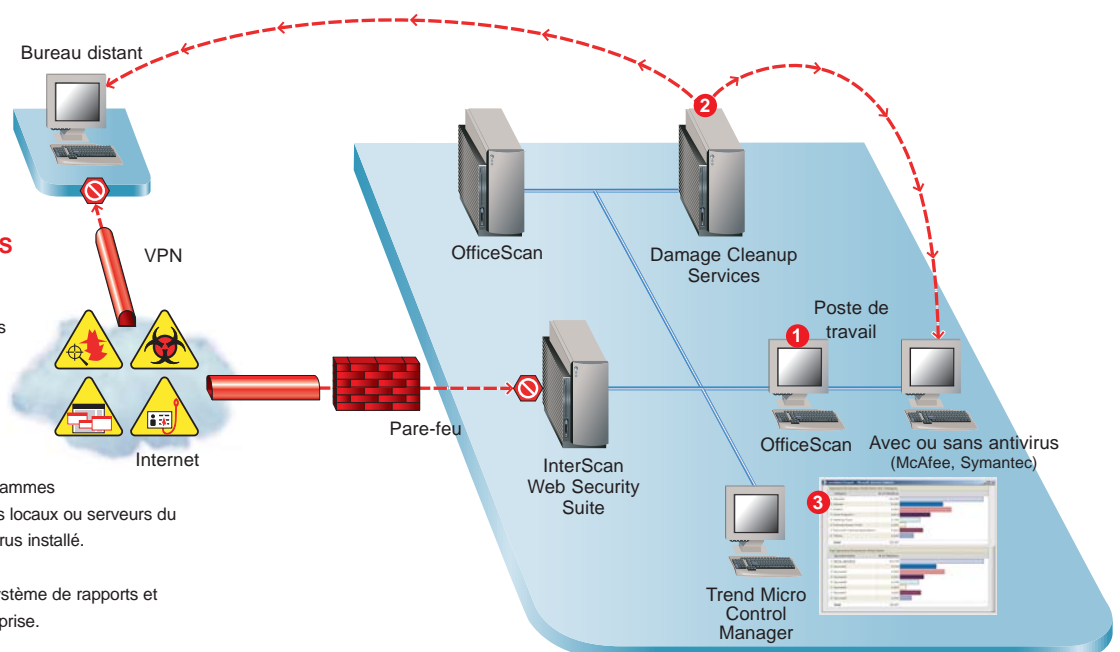
- **Supprime automatiquement les programmes espions** et autres codes malicieux sur les clients locaux et distants, qu'ils aient ou non un antivirus
- **Répare les modifications du système** et élimine les résidus d'attaques et les programmes espions non détectés par les antivirus classiques
- **La sécurisation au niveau de la passerelle déclenche** le nettoyage automatique du programme espion sur les clients, lorsqu'il tente de communiquer avec son créateur
- **Identifie les clients infectés** par leur adresse IP et leur nom de machine, et fournit le rapport détaillé nécessaire à un nettoyage complet

Le groupe Gartner souligne qu'un help-desk consacre plus d'un quart de son activité à s'occuper des problèmes de programmes espions

(Gartner Dataquest, novembre 2004)

NETTOYAGE AUTOMATIQUE DES PROGRAMMES ESPIONS DANS TOUTE L'ENTREPRISE.

- 1 OfficeScan bloque et élimine les programmes espions et autres codes malicieux des serveurs, clients locaux et ordinateurs portables distants à l'aide de Damage Cleanup Services.
- 2 Damage Cleanup Services élimine les programmes espions et autres codes malicieux des clients locaux ou serveurs du réseau, local ou distant, quel que soit l'antivirus installé.
- 3 Trend Micro Control Manager propose un système de rapports et d'administration centralisé, pour toute l'entreprise.





Trend Micro™ Damage Cleanup Services

Nettoyage automatique des virus, chevaux de Troie, résidus d'attaques et programmes espions, dans toute l'entreprise

Évaluation et nettoyage complets des dommages

- Damage Cleanup Services procède au nettoyage complet des attaques, y compris les virus, vers, chevaux de Troie, résidus de virus et programmes espions. Il restaure la base de registre et les fichiers systèmes (tels que system.ini) infectés ou modifiés.
- Damage Cleanup Services est mis à jour automatiquement à partir des derniers moteurs d'analyse antivirus et anti-programme espion, fichiers de signature et modèles de nettoyage. Ils sont actualisés systématiquement par TrendLabsSM, le réseau mondial d'ingénieurs Trend Micro spécialisés dans la recherche et l'assistance en matière de sécurité réseau.
- Pour automatiser le nettoyage des machines infectées, Damage Cleanup Services s'associe avec InterScan Web Security Suite (au niveau de la passerelle Web) et avec OfficeScan Client/Server Edition (au niveau du poste de travail).
- Damage Cleanup Services peut être déployé sur les PC et serveurs de toute l'entreprise, avec ou sans agent, pour évaluer les dommages, nettoyer et réparer une machine isolée ou un grand nombre d'ordinateurs simultanément.

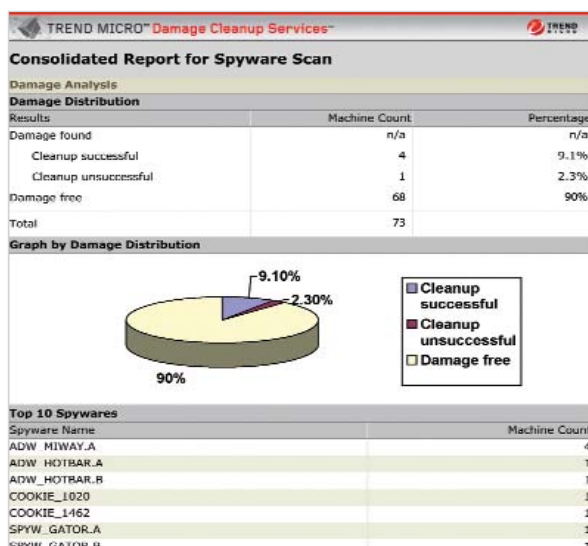
*Disponible en juin 2005

Administration et coordination centralisées des attaques

- L'architecture de déploiement client/serveur sans agent est gérée depuis Trend Micro Control Manager. Elle ne requiert l'installation d'aucun outil de nettoyage ni l'intervention de l'utilisateur final pour évaluer les dommages et nettoyer les machines infectées dans toute l'entreprise.
- La version avec agent installé sur le poste client peut automatiquement détecter et nettoyer le programme espion et autres attaques, à chaque fois que le client demande l'accès au réseau de l'entreprise.
- Depuis Trend Micro Control Manager, l'administrateur peut programmer des opérations de maintenance régulières, avec plusieurs instances de tâches, exécutées simultanément ou à la demande. Il bénéficie ainsi d'un traitement distribué des analyses à distance.

Fonctionnalités de rapports, pour toute l'entreprise

- Les dirigeants apprécieront les rapports détaillés et leurs récapitulatifs graphiques de l'activité des programmes espions. De leur côté, les administrateurs utiliseront les listes exhaustives indiquant l'état de chaque machine pour évaluer les dommages, identifier les sources d'infection ou de réinfection et suivre les machines nettoyées.
- Avec Trend Micro Control Manager, Damage Cleanup Services peut réaliser un rapport sur n'importe quel client ou serveur, quel que soit le type d'antivirus déployé.



Trend Micro™ Enterprise Protection Strategy

Trend Micro Damage Cleanup Services est un composant clé de la stratégie Trend Micro™ Enterprise Protection Strategy. Elle apporte une protection complète des couches réseau et application, et vise à gérer de façon préventive le cycle de vie des attaques, depuis la prévention des vulnérabilités et des codes malicieux jusqu'à leur élimination. Elle intervient pour limiter les dommages et coûts consécutifs aux attaques, grâce à la fourniture coordonnée des services et produits leaders de Trend Micro.

Trend Micro Inc.

Trend Micro Inc. est un leader mondial des services et logiciels de sécurité de contenu Internet et d'antivirus réseau. Trend Micro a initié l'évolution de la protection antivirus, passant de l'ordinateur de bureau au serveur réseau puis à la passerelle Internet. Sa réputation s'appuie sur sa vision et son innovation technologique. Aujourd'hui, Trend Micro vise à proposer des stratégies complètes de sécurité, pour gérer les menaces connues ou non, dans le cadre d'initiatives comme Trend Micro Enterprise Protection Strategy. Coté au NASDAQ et en bourse de Tokyo, Trend Micro compte plus de 1 800 employés dans 25 pays. Son siège social est situé à Tokyo.

TrendLabs™

TrendLabs assure le soutien des produits Trend Micro avec des services rapides et de haute qualité. Son réseau mondial se compose de cinq centres régionaux d'assistance et de recherche antivirus. Le siège central est certifié ISO9001: 2000 et COPC-2000. Plus de 300 ingénieurs et spécialistes sont vigilants en permanence pour contrôler l'activité des virus, informer sur les nouvelles menaces et développer rapidement des stratégies efficaces. Si vous désirez obtenir davantage d'informations sur les services et l'assistance Trend Micro, veuillez prendre contact avec Trendlabs sur le site www.trendmicro.com-europe/trendlabs.

TREND MICRO France S.A.

85, avenue Albert 1er
92500 Rueil Malmaison
Tél : +33 (0) 1 76 68 65 00
Fax: +33 (0) 1 76 68 65 05
www.trendmicro-europe.com